



Guida alla Bolletta

1 Le icone distinguono l'utility (energia o gas) e il segmento residenziale (casa o condominio) oppure aziendale.



2 In questa sezione sono riportati i recapiti per richiedere informazioni al fornitore o contattare il distributore locale in caso di problemi relativi alla rete.

3 In quest'area è riportato l'indirizzo d'invio delle fatture.

4 La sezione riporta i dati riguardanti il numero di fattura, la data di emissione e l'utility alla quale fa riferimento.

5 L'area indica, nella parte destra l'importo totale da pagare e la relativa data di scadenza. Nella parte di sinistra, è riportata la voce del periodo cui la fatturazione si riferisce e il consumo fatturato di energia.

12 Il grafico illustra la sintesi degli importi fatturati, fornendo il dettaglio (in € e in %) delle voci che contribuiscono alla formazione dell'importo totale. Nello specifico:

- la Spesa per la materia energia incide il costo dell'energia fatturata comprensivo delle perdite di rete, i costi sostenuti dal fornitore per l'attività di commercializzazione e dispacciamento, nonché eventuali sconti previsti dalle condizioni economiche;
- la Spesa per il trasporto, gestione contatore e oneri di sistema comprende i costi sostenuti per il trasporto, la misura e la distribuzione dell'energia fino al Cliente. La voce racchiude anche gli oneri di sistema destinati alla copertura dei costi relativi alle attività d'interesse generale per il sistema elettrico. Tali tariffe sono stabilite dall'AEEGSI;
- le Altre partite riportano gli importi eventualmente addebitati/accreditati al Cliente per oneri non connessi alla spesa sopra citate;
- i Ricalcoli sono gli importi fatturati a debito/credito al Cliente solo in caso di errori commessi in precedenti fatture;
- il Bonus sociale è accreditato alle famiglie che si trovano in condizione di disagio economico o fisico e alle famiglie numerose secondo quanto previsto dalla normativa vigente;
- le Imposte e IVA rappresentano l'imposta nazionale erariale di consumo e l'imposta sul valore aggiunto;
- il Canone di abbonamento RAI dal mese di luglio 2016 sarà incluso direttamente nella bolletta di energia elettrica.



Assistenza Clienti

Servizio Clienti
800 969 821
rete fissa nazionale
06 88817638
cellulare/resto

Segnalazione guasti
Nome Distributore
123 456 789
24 ore su 24
www.gekospa.it

Web
Per informazioni e reclami:
E-mail
customercare@gekospa.it
Fax
035 07 83 230
Casella postale
GEKO S.p.A.
C.P. 115 - 24044 Dalmine (BG)

NOME COGNOME
VIA, NUMERO
INTERNO SCALA
CAP - CITTÀ (PV)

Fattura n. 000000 del GG/MM/AAAA relativa a fornitura di Energia Elettrica su Mercato Libero

Periodo di fatturazione	Mese AAAA Mese AAAA	Importo da pagare	€ 000,00	00 bollette allo Sconto Fedeltà
Consumi fatturati	000 kWh	Scadenza	GG/MM/AAAA	00 bollette allo Sconto Fedeltà XL

Costo medio fornitura

Costo medio della sola spesa per energia elettrica	00,00 €/kWh
Costo medio della bolletta (comprensivo di imposte)	00,00 €/kWh

Dati fornitura

POD
IT001E00000000
Via Nome Strada, 000 - Località, Città (PV)

Potenza impegnata
0,0 kW

Potenza disponibile
0,0 kW

Tensione
000 Volt

Tipo contatore
XX (contatore per fasce)

Consumo annuo
0.000,00 kWh

Fascia F1 0.000,00 kWh
Fascia F2 0.000,00 kWh
Fascia F3 0.000,00 kWh

Dati contratto

Fornitura
Energia elettrica

Nome offerta
Nome offerta

Tipologia contratto
Domestico residente

Tipologia mercato
Mercato Libero

Data di attivazione
GG/MM/AAAA

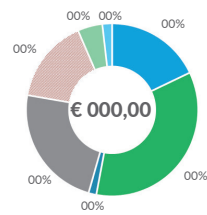
Periodo fatturazione
Mensile/Bimestrale

Codice di proposta contrattuale
00A0000000

Dati fiscali del Cliente

Intestatario
Nome Cognome
00000000000000000000
Via Nome Strada, 000 - Località, Città (PV)

Sintesi degli importi



- Spese per la materia energia
- Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema
- Altre partite
- Ricalcoli
- Bonus sociale
- Imposte
- IVA

Totale bolletta	000,00 €
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato	000,00 €
Totale	000,00 €

GEKO S.p.A.

Società con unico socio soggetta ad attività di Direzione e Coordinamento ex art. 2497 - bis c.c., da parte della General Holding Company S.p.A.
Sede Legale: Via Ombione 2/G - 00193 ROMA - Tel. +39 06 88803910 Fax +39 06 4564740
Capitale Sociale Euro 8.000.000 Interamente versato
Codice Fiscale e P.IVA 12245181008 - Iscrizione nel R.E.A. di Roma n. 1430116
www.gekospa.it



Scegliamo di utilizzare carta certificata FSC®
Il marchio della gestione forestale responsabile
FSC® C002007

6 Qualora fossero presenti, il box mostra la timeline degli sconti attivi sull'offerta.

7 Le voci illustrano:

- il costo medio unitario della sola spesa per energia, pari al rapporto tra la Spesa per la materia energia e i consumi fatturati;
- il costo medio unitario del la bolletta comprensivo d'imposte, pari al rapporto tra totale bolletta al netto delle Altre partite e i consumi fatturati.

8 Il riquadro riporta la modalità di pagamento prescelta e la situazione dei pagamenti precedenti:

- regolare qualora le bollette risultino saldate;
- irregolare se ancora da saldare e il relativo importo a debito.

9 In questo spazio sono riportate le caratteristiche tecniche della fornitura:

- il POD identifica il punto fisico sul territorio nazionale in cui l'energia è consegnata dal fornitore al Cliente; Il codice inizia con IT ed è composto da 14-15 cifre, si trova nel primo foglio della bolletta;
- il Sito fornitura indica l'ubicazione dove è erogata la fornitura;
- la Potenza impegnata resa disponibile dal venditore;
- la Potenza disponibile è la potenza max prelevabile;
- la Tensione elettrica misurata in volt;
- il Tipo contatore identifica la tipologia di contatore installato nel punto di prelievo. Si distinguono contatori elettronici gestiti per fasce (EF), monorari (EM), orari (EO) e contatori tradizionali (T);
- il Consumo annuo suddiviso per fasce ed espresso in chilowatt.

11 In quest'area sono illustrati i dati dell'intestatario della fornitura che, salvo voltare, coincidono con le informazioni fornite in fase di sottoscrizione della proposta.

10 Qui sono riportate le caratteristiche commerciali del contratto di energia elettrica del Cliente. Nello specifico sono indicati: l'utility, il nome dell'offerta attiva, la tipologia contrattuale, il mercato di riferimento, la data di attivazione e il periodo di fatturazione (mensile o bimestrale).



Guida alla Bolletta

13 La tabella di riepilogo contiene il dettaglio delle aliquote IVA applicate, con le relative basi imponibili e l'ammontare dovuto.

14 Il quadro mostra il riepilogo delle letture fatturate, evidenziando nel dettaglio la tipologia di lettura (stimata o reale) con la relativa articolazione della fascia oraria.

GEKO **Energia Elettrica**

CODICE CLIENTE 000000

Fattura N°: 000000 - Codice Cliente: 000000

Riepilogo IVA

Aliquote IVA	Imponibile	Importo
00%	€ 00,00	€ 00,00
00%	€ 00,00	€ 00,00

Riepilogo letture

Data	Tipologia	F0 kWh	Energia attiva F1 kWh	F2 kWh	F3 kWh	F0 kVAh	Energia reattiva F1 kVAh	F2 kVAh	F3 kVAh
GG/MM/AAAA	Tipologia lettura	000,000,00	000,000,00	000,000,00	000,000,00	000,000,00	000,000,00	000,000,00	000,000,00
GG/MM/AAAA	Tipologia lettura	000,000,00	000,000,00	000,000,00	000,000,00	000,000,00	000,000,00	000,000,00	000,000,00

Riepilogo consumi

dal	al	Tipo consumo	F0 kWh	Energia attiva F1 kWh	F2 kWh	F3 kWh	F0 kVAh	Energia reattiva F1 kVAh	F2 kVAh	F3 kVAh
GG/MM/AAAA	GG/MM/AAAA	reale	000	000	000	000	000	000	000	000
GG/MM/AAAA	GG/MM/AAAA	stimato	000	000	000	000	000	000	000	000

Conguagli

Periodo dal GG/MM/AAAA al GG/MM/AAAA

Riepilogo altre partite

Periodo	Descrizione partita	Scaglioni annuali	Corrispettivo unitario	Quantità	Importo	Cod. IVA
Mese AAAA	Int. mora ritardato pagamento del GG/MM/AAAA, tasso x.00% ggXX	da 0.000 a 0.000	€/kWh 0,0000000000	0	€ 00,00	00%

Ricalco altre partite

Periodo	Descrizione partita	Scaglioni annuali	Corrispettivo unitario	Quantità	Importo	Cod. IVA
Mese AAAA	Sconto per pagamento SDD	da 0.000 a 0.000	€/kWh 0,0000000000	0	€ 00,00	00%

Ricalcoli energia attiva

Periodo	Energia	Letture iniziale	Letture finale	Consumo kWh	Importo	Motivazione
dal GG/MM/AAAA	F0 kWh	000,000,00	000,000,00	000	€ 000,00	
al GG/MM/AAAA	F1 kWh	000,000,00	000,000,00	000	€ 000,00	Ricalco per lettura precedentemente errata, ricalco per ricostruzione dei consumi
al GG/MM/AAAA	F2 kWh	000,000,00	000,000,00	000	€ 000,00	
al GG/MM/AAAA	F3 kWh	000,000,00	000,000,00	000	€ 000,00	

Riepilogo imposte

Periodo	Imposte	Scaglioni annuali	Corrispettivo unitario	Quantità	Importo	Cod. IVA
Mese AAAA	Adizionale erariale	da 0.000 a 0.000	€/kWh 0,0000000000	0	€ 000,00	00%
Mese AAAA	Adizionale erariale	da 0.000 a 0.000	€/kWh 0,0000000000	0	€ 000,00	00%

Ricalco imposte

Periodo	Imposte	Scaglioni annuali	Corrispettivo unitario	Quantità	Importo	Cod. IVA
Mese AAAA	Adizionale erariale	da 0.000 a 0.000	€/kWh 0,0000000000	0	€ 000,00	00%
Mese AAAA	Adizionale erariale	da 0.000 a 0.000	€/kWh 0,0000000000	0	€ 000,00	00%

Riepilogo canone di abbonamento alla televisione per uso privato

Periodo	Descrizione partita	Importo	Cod. IVA
Mese AAAA	Canone di abbonamento alla televisione per uso privato	€ 000,00	00%

Storico consumi

Mix energetico: fonti primarie utilizzate

Mix medio Nazionale anno 0000

- Fonti rinnovabili % 00,00
- Carbone % 00,00
- Gas naturale % 00,00
- Prodotti petroliferi % 00,00
- Nucleare % 00,00
- Altre fonti % 00,00

Mix medio Nazionale anno 0000

- Fonti rinnovabili % 00,00
- Carbone % 00,00
- Gas naturale % 00,00
- Prodotti petroliferi % 00,00
- Nucleare % 00,00
- Altre fonti % 00,00

Mix GEKO 100% Fonti Rinnovabili

Consumo progressivo anno: 0.000 kWh

	F1	F2	F3
Reale kWh	0.000	0.000	0.000
Stimato kWh	0.000	0.000	0.000
Totale kWh	0.000	0.000	0.000

Consumo progressivo anno: 0.000 kWh

	F1	F2	F3
Reale kWh	0.000	0.000	0.000
Stimato kWh	0.000	0.000	0.000
Totale kWh	0.000	0.000	0.000

GEKO S.p.A.
Società con unico socio soggetta ad attività di Direzione e Coordinamento ex art. 2497 - bis c.c., da parte della General Holding Company S.p.A.
Sede Legale: Via Ombone 2/G - 00198 ROMA - Tel. +39 06 88803910 Fax +39 06 45654740
Capitale Sociale Euro 8.000.000 interamente versato
Codice Fiscale e P.IVA 12245181008 - Iscrizione nel R.E.A. di Roma n. 1430116
www.gekospa.it

Scelgiamo di utilizzare carta certificata FSC®

Il marchio della gestione forestale responsabile FSC® C0C00007

Pagina 2 di 3

24 Il grafico illustra in dettaglio il mix medio Nazionale di combustibili e il mix di approvvigionamento di GEKO. Tali valori rappresentano l'insieme di fonti energetiche primarie per la produzione di energia elettrica (come da D.MSE 31/07/2009) rispettivamente immessa nella rete nazionale e approvvigionata da GEKO per la fornitura dei Clienti.

15 La tabella riporta il dettaglio dei consumi con separata indicazione dei consumi reali, stimati e fatturati con la relativa articolazione della fascia oraria. In presenza di letture o consumi stimati, gli importi saranno oggetto di ricalcolo nelle fatture successive.

23 I grafici riassumono lo storico dei consumi elettrici, suddividendoli per fascia oraria, con evidenza del periodo di riferimento e del consumo medio giornaliero, in modo da conoscere il consumo stagionale di energia e capire dove si concentrano maggiormente i propri consumi. Qualora non fossero disponibili i consumi reali, saranno inseriti quelli stimati.

16 La sezione riporta (laddove presenti) i consumi e gli importi contabilizzati in precedenti bollette.

22 Qui è riportato l'importo relativo al pagamento della mensilità del canone di abbonamento alla televisione per uso privato.

17 Tale spazio evidenzia gli oneri diversi, ossia quei costi non compresi nelle altre voci che definiscono l'importo finale della bolletta. A titolo esemplificativo, possono rientrare sotto tale voce gli interessi di mora per ritardato pagamento, Cmor, costi per voltura, ecc.

21 La sezione evidenzia la detrazione degli importi relativi alla voce Imposte già contabilizzati in precedenti bollette.

18 La sezione evidenzia la detrazione degli importi relativi alla voce Altre partite già contabilizzati in precedenti bollette.

20 La tabella contiene il riepilogo delle accise dettagliandone le aliquote, i quantitativi cui sono applicate e l'ammontare dovuto.

19 Il riquadro mostra il ricalcolo dell'energia attiva dettagliandone: il periodo, la lettura iniziale, la lettura finale, il consumo risultante, l'importo e la relativa motivazione.



24

In questa pagina sono presenti le eventuali comunicazioni riguardanti la fornitura, come ad esempio gli aggiornamenti delle delibere da parte dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) e l'eventuale dettaglio del bonus sociale.

24



Energia Elettrica

Fattura N°: 000000 - Codice Cliente: 000000

Informativa relativa all'aggiornamento dei corrispettivi

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nam cursus. Morbi ut mi. Nullam enim leo, egestas id, condimentum at, laoreet mattis, massa. Sed eleifend nonummy diam. Praesent mauris ante, elementum et, bibendum at, posuere sit amet, nibh. Duis tincidunt lectus quis dui viverra vestibulum. Suspendisse vulputate aliquam dui. Nulla elementum dui ut augue. Aliquam vehicula mi at mauris. Maecenas placerat, nisi at consequat rhoncus, sem nunc gravida justo, quis eleifend arcu velit quis lacus. Morbi magna magna, tincidunt a, mattis non, imperdiet vitae, tellus.

Comunicazioni dall'Autorità

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nam cursus. Morbi ut mi. Nullam enim leo, egestas id, condimentum at, laoreet mattis, massa. Sed eleifend nonummy diam. Praesent mauris ante, elementum et, bibendum at, posuere sit amet, nibh. Duis tincidunt lectus quis dui viverra vestibulum. Suspendisse vulputate aliquam dui. Nulla elementum dui ut augue. Aliquam vehicula mi at mauris. Maecenas placerat, nisi at consequat rhoncus, sem nunc gravida justo, quis eleifend arcu velit quis lacus.

Sospensione della fornitura per morosità

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nam cursus. Morbi ut mi. Nullam enim leo, egestas id, condimentum at, laoreet mattis, massa. Sed eleifend nonummy diam. Praesent mauris ante, elementum et, bibendum at, posuere sit amet, nibh. Duis tincidunt lectus quis dui viverra vestibulum. Suspendisse vulputate aliquam dui. Nulla elementum dui ut augue. Aliquam vehicula mi at mauris. Maecenas placerat, nisi at consequat rhoncus, sem nunc gravida justo, quis eleifend arcu velit quis lacus. Morbi magna magna, tincidunt a, mattis non, imperdiet vitae, tellus. Sed odio est, auctor ac, sollicitudin in, consequat vitae, orci. Fusce id felis. Vivamus sollicitudin metus eget eros. Pellentesque habitant morbi tristique senectus et netus et malesuada fames ac turpis egestas. In posuere felis nec tortor. Pellentesque faucibus. Ut accusam ultricies elit. Maecenas at justo id velit placerat molestie. Donec dictum lectus non odio. Cras a ante vitae enim iaculis aliquam. Mauris nunc quam, venenatis nec, euismod sit amet, egestas placerat, est. Pellentesque habitant morbi tristique senectus et netus et malesuada fames ac turpis egestas. Cras id elit. Integer quis urna. Ut ante enim, dapibus malesuada, fringilla eu, condimentum quis, tellus. Aenean porttitor eros vel dolor. Donec convallis pede venenatis nibh. Duis quam. Nam eget lacus. Aliquam erat volutpat. Quisque dignissim congue leo. Mauris vel lacus vitae felis vestibulum volutpat. Etiam est nunc, venenatis in, tristique eu, imperdiet ac, nisi.

Informativa interessi di mora

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nam cursus. Morbi ut mi. Nullam enim leo, egestas id, condimentum at, laoreet mattis, massa. Sed eleifend nonummy diam. Praesent mauris ante, elementum et, bibendum at, posuere sit amet, nibh. Duis tincidunt lectus quis dui viverra vestibulum. Suspendisse vulputate aliquam dui. Nulla elementum dui ut augue. Aliquam vehicula mi at mauris. Maecenas placerat, nisi at consequat rhoncus, sem nunc gravida justo, quis eleifend arcu velit quis lacus. Morbi magna magna, tincidunt a, mattis non, imperdiet vitae, tellus. Sed odio est, auctor ac, sollicitudin in, consequat vitae, orci. Fusce id felis. Vivamus sollicitudin metus eget eros.

Altre informazioni commerciali

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nam cursus. Morbi ut mi. Nullam enim leo, egestas id, condimentum at, laoreet mattis, massa. Sed eleifend nonummy diam. Praesent mauris ante, elementum et, bibendum at, posuere sit amet, nibh. Duis tincidunt lectus quis dui viverra vestibulum. Suspendisse vulputate aliquam dui. Nulla elementum dui ut augue. Aliquam vehicula mi at mauris. Maecenas placerat, nisi at consequat rhoncus, sem nunc gravida justo, quis eleifend arcu velit quis lacus. Morbi magna magna, tincidunt a, mattis non, imperdiet vitae, tellus. Sed odio est, auctor ac, sollicitudin in, consequat vitae, orci. Fusce id felis. Vivamus sollicitudin metus eget eros. Pellentesque habitant morbi tristique senectus et netus et malesuada fames ac turpis egestas. In posuere felis nec tortor. Pellentesque faucibus. Ut accusam ultricies elit. Maecenas at justo id velit placerat molestie. Donec dictum lectus non odio. Cras a ante vitae enim iaculis aliquam. Mauris nunc quam, venenatis nec, euismod sit amet, egestas placerat, est. Pellentesque habitant morbi tristique senectus et netus et malesuada fames ac turpis egestas. Cras id elit. Integer quis urna. Ut ante enim, dapibus malesuada, fringilla eu, condimentum quis, tellus. Aenean porttitor eros vel dolor. Donec convallis pede venenatis nibh. Duis quam. Nam eget lacus. Aliquam erat volutpat. Quisque dignissim congue leo.

Bonus sociale

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nam cursus. Morbi ut mi. Nullam enim leo, egestas id, condimentum at, laoreet mattis, massa. Sed eleifend nonummy diam. Praesent mauris ante, elementum et, bibendum at, posuere sit amet, nibh. Duis tincidunt lectus quis dui viverra vestibulum. Suspendisse vulputate aliquam dui. Nulla elementum dui ut augue. Aliquam vehicula mi at mauris. Maecenas placerat, nisi at consequat rhoncus, sem nunc gravida justo, quis eleifend arcu velit quis lacus. Morbi magna magna, tincidunt a, mattis non, imperdiet vitae, tellus. Sed odio est, auctor ac, sollicitudin in, consequat vitae, orci. Fusce id felis. Vivamus sollicitudin metus eget eros. Pellentesque habitant morbi tristique senectus et netus et malesuada fames ac turpis egestas. In posuere felis nec tortor. Pellentesque faucibus. Ut accusam ultricies elit. Maecenas at justo id velit placerat molestie.

Legenda unica codici IVA

Codici	Descrizione
E15	Escluso Art.15 DPR 633/72
E2	Escluso Art.2 DPR 633/72
FC7	Fuori campo IVA Art.7-bis DPR 633/72

GEKO S.p.A.

Società con unico socio soggetta ad attività di Direzione e Coordinamento ex art. 2497 - bis c.c., da parte della General Holding Company S.p.A.
Sede Legale: Via Ondegone 2/G - 00193 ROMA - Tel. +39 06 88803910 Fax +39 06 45654740
Capitale Sociale Euro 8.000.000 interamente versato
Codice Fiscale e P.IVA 12245181008 - Iscrizione nel R.E.A. di Roma n. 1430116
www.gekospa.it

Segniamo di utilizzare carta certificata FSC®



Il marchio della poltrona imbottita rappresenta FSC® C000007