

Modulistica & Reclami

MODULISTICA GENERALE

Per richiedere una Voltura o un Subentro è necessario contattare il Servizio Clienti al **numero verde 800 969 821** da rete fissa nazionale o lo **06 8881 7638** da rete mobile o dall'estero. I nostri operatori ti saranno vicino in tutte le fasi della Tua pratica.

MODULISTICA ACCESSORIA

Per poter scaricare la modulistica accessoria e le relative guide alla compilazione è necessario effettuare l'accesso alla Tua **Area Clienti**. I moduli e la relativa guida alla compilazione sono disponibili all'interno della sezione *assistenza*.

- [Modulo di richiesta distacco fornitura per Clienti finali domestici](#)
- [Modulo di richiesta distacco fornitura per Clienti finali aziendali](#)
- [Modulo di variazione destinazione d'uso, potenza, tensione](#)
- [Modulo per avvalersi della prescrizione dei consumi](#)

RECLAMO

Come previsto dal [TIQV](#), artt. 8.2 e 9.3, GEKO rende disponibile al Cliente i moduli da inviare per effettuare un reclamo scritto. In questo modo avrai la certezza di fornire tutti i dati necessari per evadere in tempi rapidi la tua richiesta.

- [Modulo di reclamo – Guida alla compilazione del modulo](#)
- [Modulo di reclamo rettifica di fatturazione per importi anomali – Guida alla compilazione del modulo](#)

Inoltre, ai sensi dell'art. 8.3 del Tiquv è fatta salva la possibilità per il cliente finale di inviare al venditore il reclamo scritto senza utilizzare il modulo di cui al comma precedente, purché la comunicazione contenga almeno i seguenti elementi minimi necessari a consentire l'identificazione del cliente finale che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta:

- a) il nome ed il cognome;
- b) l'indirizzo di fornitura;
- c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica 14 per l'invio della risposta scritta;
- d) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi);
- e) il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente;
- f) una breve descrizione dei fatti contestati.

Ricordati sempre di allegare copia di un tuo documento di identità quando ci scrivi!

Puoi inviarci i moduli firmati al seguente indirizzo:

GEKO S.p.A.

c/o Milano Centro C.P. 204, via Cordusio, 4 20123 Milano

oppure via fax al numero: **(+39) 06 88 80 39 50**

oppure via email all'indirizzo: **servizioclienti@gekospa.it**

DOCUMENTI

Se sei già Cliente, all'interno della Tua **Area Clienti**, troverai la documentazione a te dedicata, per garantirti un servizio migliore e ancora più veloce.