



**Informativa ai sensi della Deliberazione 267/2023/R/COM –
Disposizioni urgenti in materia di servizio elettrico, gas ... a
favore delle popolazioni colpite dagli eccezionali eventi
metereologici verificatisi a partire dal 1° maggio 2023.**

Gentile Cliente,

considerati gli eventi nel mese di maggio 2023, che ha visto coinvolti parte del territorio dell'Emilia-Romagna, alcuni Comuni delle Marche e alcuni comuni della Toscana, interessati da eventi metereologici di eccezione intensità che hanno determinato tracimazioni di corsi d'acqua con conseguente compromissione dell'integrità degli argini nei tratti interessati, allagamenti diffusi e fenomeni franosi con conseguenti gravi danni ad edifici pubblici e privati, alle attività agricole, economico-produttive ed alle infrastrutture viarie, alle opere di difesa idraulica e alla rete dei servizi essenziali, l'Autorità attraverso la Deliberazione 267/2023/R/COM, determina le disposizioni a tutela per i suddetti comuni. (Comuni di cui all'allegato 1 al decreto-legge 61/23).

Per quanto sopra precisato, l'ARERA ha disposto, per i POD in fornitura nei Comuni di cui all'Allegato 1 del D.L. 61/2023, un periodo di sospensione dei termini di pagamento pari a 4 (quattro) mesi a decorrere dalla data del 1° maggio 2023 e fino alla data del 31 agosto 2023.

Durante tale periodo, GEKO non procederà all'invio di richieste di riduzione e sospensione della sua fornitura al distributore, il quale ha comunque l'obbligo di ripristinare il pieno carico di lavoro del contatore.

Ogni attività di sollecito di pagamento riprenderà a decorrere dal 01/09/2023.

A decorrere dal 01/09/2023 e comunque entro il 31/10/2023, salvo aggiornamenti della Deliberazione ARERA 216/2023/R/com, in relazione alle fatture sospese GEKO comunicherà:

- gli importi non pagati e oggetto di rateizzazione;
- il piano di rateizzazione e la non applicazione di interessi a Suo carico;
- Che è facoltà del cliente finale di provvedere al pagamento in maniera non rateizzata e le eventuali condizioni di rateizzazione alternative offerte da GEKO.

Ai sensi dell'allegato 1 del D.L. n. 61/2023, decorso il termine del periodo di sospensione di pagamento, sarà comunque impegno del cliente finale, tramite rateizzazione senza interessi oppure con saldo totale dell'importo, regolarizzare la posizione dei pagamenti.

Per qualsiasi informazione o ulteriore chiarimento, comunichiamo che da rete fissa nazionale è possibile contattare il servizio clienti di GEKO al numero 800 969 821, attivo dal lunedì al venerdì, dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00 (esclusi i giorni festivi). Per i cellulari e dall'estero il numero è +39 (06) 88.81.76.38.

GEKO S.p.A.

Via Reno, 3/5 · 00198 Roma (RM)
P.IVA 12245181008

www.gekospa.it



In stampa scegliamo
carta certificata FSC®



Il marchio della gestione
forestale responsabile
FSC® N002097